

Aspectos destacados de la Evaluación de la Cooperación Técnica de la OPS en Fuerza de Trabajo en Salud en las Américas

La Fuerza de Trabajo en Salud (FTS) es un componente fundamental de los sistemas de salud resilientes y un requisito previo para lograr el acceso universal a la salud y la cobertura sanitaria universal. Fortalecer la disponibilidad, la distribución, las competencias y el desempeño del personal de salud sigue siendo una prioridad para los Estados Miembros de las Américas.

La OPS encomendó la evaluación de su cooperación técnica en materia de FTS en el marco del plan de evaluaciones corporativas, con el fin de contar con una valoración independiente de la pertinencia, la eficacia, la eficiencia y la sostenibilidad de su apoyo a los Estados Miembros.

La evaluación abarcó la cooperación técnica de la OPS entre 2018 y 2024 a nivel regional, subregional y nacional. Se analizó la contribución de la OPS al fortalecimiento de la gobernanza, la planificación, la educación, la regulación, la migración y la preparación para emergencias del personal de salud.

Los hallazgos y recomendaciones tienen como propósito apoyar la rendición de cuentas, el aprendizaje organizacional y las orientaciones estratégicas a futuro para el desarrollo de la fuerza de trabajo en salud en la Región.

Hallazgos clave y conclusiones

1. La cooperación técnica de la OPS en materia de fuerza de trabajo en salud es altamente relevante y muy valorada por los Estados Miembros

La OPS es ampliamente reconocida como un socio de confianza en el desarrollo de la fuerza de trabajo en salud. Su cooperación técnica está estrechamente alineada con las prioridades de los Estados Miembros y ha contribuido a la planificación, la elaboración de políticas, el fortalecimiento de la gobernanza y el desarrollo de capacidades del personal de salud. Las ventajas comparativas de la OPS incluyen su experiencia técnica, su capacidad para reunir a las contrapartes, su alcance regional y su capacidad para facilitar el diálogo sobre políticas entre los países.

2. La OPS es muy valiosa por su labor en diagnóstico, planificación y elaboración de políticas, mientras que los países destacaron la necesidad de un mayor apoyo para la implementación y el seguimiento

La evaluación reveló que la cooperación técnica de la OPS ha sido particularmente eficaz para generar evidencia, realizar evaluaciones, fortalecer la planificación, apoyar el desarrollo de políticas y fortalecer las capacidades de la fuerza de trabajo en salud. Las plataformas de aprendizaje digital,

particularmente el Campus Virtual de Salud Pública, fueron reconocidas de manera consistente como herramientas valiosas para ampliar el acceso a la capacitación y fortalecer las competencias de la fuerza laboral en toda la Región. Sin embargo, los países requieren cada vez más un apoyo que vaya más allá del diagnóstico y la planificación, y que ayude a traducir las políticas en implementación y resultados sostenidos. Esta es una de las conclusiones más importantes de la evaluación.

3. Una gobernanza más sólida, así como una mejor información sobre la fuerza de trabajo en salud y sistemas de planificación más fuertes son esenciales para un progreso sostenible

Se han logrado avances significativos en la planificación de la fuerza laboral y los sistemas de información. Sin embargo, persisten desafíos en materia de distribución, retención y proyecciones de la fuerza de trabajo en salud, y en el monitoreo del mercado laboral. Para lograr un progreso sostenible, se requieren mecanismos de gobernanza más sólidos, sistemas mejorados de inteligencia sobre la fuerza laboral y mecanismos institucionales capaces de respaldar la planificación a largo plazo, más allá de los ciclos políticos.

4. La cooperación regional es cada vez más decisiva para abordar los desafíos comunes relacionados con la fuerza de trabajo en salud

La evaluación destaca que la migración del personal de salud constituye un desafío cada vez mayor que no puede abordarse eficazmente mediante acciones aisladas en cada país. Las presiones migratorias, especialmente en el Caribe, pero cada vez más en otras partes de la Región, requieren respuestas regionales coordinadas. La evaluación también subraya la importancia de la colaboración regional en materia de educación, capacitación, preparación para emergencias e intercambio de conocimientos.

5. Los países tienen grandes expectativas respecto a la continuidad y la ampliación de la cooperación técnica de la OPS en materia de fuerza de trabajo en salud

Los Estados Miembros expresaron de manera constante una fuerte demanda de cooperación técnica en esta materia. Si bien la inversión en el área ha aumentado, los recursos disponibles siguen siendo insuficientes para responder plenamente a las demandas de los países. Esto genera la necesidad de dar mayor prioridad y lograr mayor eficiencia en la prestación de la cooperación técnica, al tiempo que se mantiene el apoyo de la OPS a las prioridades estratégicas regionales.

Recomendaciones

1. Fortalecer progresivamente el apoyo a los Estados Miembros en la implementación, institucionalización y seguimiento de las políticas e intervenciones relacionadas con la fuerza de trabajo en salud, al tiempo que se mantiene su ventaja comparativa en materia de diagnóstico, planificación y elaboración de políticas.

2. Fortalecer los sistemas nacionales y regionales de gobernanza y planificación de la fuerza de trabajo en salud mediante una mejor información sobre el mercado laboral, proyecciones, marcos de trayectorias profesionales, estrategias de retención y mecanismos de gobernanza multisectoriales.

3. Fortalecer la cooperación técnica para la capacitación de la fuerza laboral en salud, educación profesional y aprendizaje a lo largo de la vida, incorporando un enfoque interprofesional y la práctica colaborativa en asociación con instituciones académicas, centros colaboradores, asociaciones profesionales y otros socios estratégicos.

4. Fortalecer la cooperación regional para abordar la migración de la fuerza de trabajo en salud, apoyar el diálogo sobre políticas basado en evidencia y promover prácticas éticas de reclutamiento, así como mecanismos de colaboración regional para enfrentar los desafíos relacionados con la movilidad del personal y su impacto en los sistemas de salud.

5. Apoyar a los Estados Miembros para que integren la planificación de la fuerza de trabajo en salud, la capacitación y los mecanismos de capacidad de respuesta ante picos de demanda en los sistemas nacionales y regionales de preparación y respuesta ante emergencias.

La evaluación se desarrolló entre septiembre de 2025 y junio de 2026 por un equipo externo e independiente, empleando métodos mixtos y un enfoque basado en la teoría. La recolección de datos incluyó una revisión documental de escritorio, una encuesta en línea diligenciada por 42 respondientes de 24 países (69% de los Estados Miembros) y 49 entrevistas a contrapartes en ocho países.

Las contrapartes incluyeron: ministerios de salud, personal de la OPS, academia, organizaciones internacionales y subregionales, organizaciones de la sociedad civil y socios para el desarrollo. Se llevaron a cabo estudios de caso en profundidad y visitas de campo en Brasil, Guatemala y Guyana.

Los resultados fueron triangulados a partir de encuestas, entrevistas, documentos, estadísticas, visitas de terreno y estudios de caso. La evaluación también aplicó enfoques transversales de género, equidad, interculturalidad, discapacidad y derechos humanos.

Contacto

Para mayor información, contactar al Departamento de Planificación, Presupuesto y Evaluación (PBE) a través de evaluation@paho.org.