



Haga [clic aquí](#) o ESCANEE EL  
CÓDIGO QR para leer el informe  
de evaluación completo.

# Evaluación de la cooperación técnica de la Organización Panamericana de la Salud para la prevención y el control de las enfermedades no transmisibles en las Américas

La OPS incluyó la evaluación de las enfermedades no transmisibles (ENT) en su plan de trabajo de evaluación institucional para el 2022. El propósito de la evaluación de las ENT fue proporcionar una revisión independiente de los resultados, el nivel de logro y el desempeño de la cooperación técnica (CT) de la OPS para la prevención y el control de dichas enfermedades. La evaluación examinó la pertinencia, coherencia, coordinación, eficacia, eficiencia y sostenibilidad de la CT de la OPS para las ENT.

El Plan de Acción para la prevención y el control de las enfermedades no transmisibles en las Américas 2013-2019 de la OPS definió el alcance de la evaluación, que abarcó la Región de las Américas, que incluyó América del Norte, América Central y América del Sur y el Caribe. Las conclusiones y recomendaciones ayudarán a la OPS a mejorar su desempeño, brindando cooperación técnica a sus Estados miembros para la prevención y el control de las ENT. De este modo, la evaluación contribuye al objetivo de la OPS de mejorar el desempeño, aumentar la rendición de cuentas sobre los resultados y fomentar el aprendizaje organizacional.

## Relevancia

### Pruebas de evaluación

- El Plan de Acción regional (POA) para las ENT se alinea con el Plan de Acción Mundial para la Prevención y el Control de las Enfermedades no Transmisibles 2013-2020 de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y se refleja en los planes nacionales de salud de los países. Sin embargo, la diversidad de indicadores dificulta su seguimiento. La salud mental y la contaminación atmosférica se han integrado en la agenda mundial de ENT. Aun así, el Plan de Acción no las refleja y existen pocas orientaciones prácticas para integrarlas en la prevención y el control de las ENT.
- La cooperación técnica de la OPS en materia de ENT ha sido relevante para la agenda mundial de las ENT, centrándose en trasladar las principales iniciativas internacionales al ámbito regional. La OPS es un socio crucial en las ENT en la Región, con una combinación adaptada de enfoques según el contexto. La cooperación técnica de la OPS se prioriza en función de las solicitudes de los Estados miembros. La Organización desempeña un papel de liderazgo a nivel regional al abogar ante los países por la priorización de las cuestiones pertinentes. Sin embargo, algunos socios externos expresaron su preocupación por la capacidad de la OPS para criticar las decisiones gubernamentales que puedan afectar el progreso en la agenda de las ENT.
- La labor de la OPS en materia de ENT sigue siendo muy pertinente para la Región, pero su Plan de Acción subyacente tiene ya 10 años. El departamento de Enfermedades no Transmisibles y Salud Mental (NMH) está elaborando una política sobre ENT en los jóvenes.
- El apoyo prestado por la OPS ha sido muy pertinente y valorado por los Estados miembros. Podría ser útil centrarse más en áreas especialmente valoradas por los Estados miembros, como el trabajo en asociación y la movilización de recursos.

### Recomendación resumida

- La OPS elaborará una política sobre las ENT en los jóvenes y promoverá el uso de las hojas de ruta de aplicación de la OMS.

## Coherencia

### Pruebas de evaluación

- El enfoque "cuatro por cuatro" de las ENT ayuda a priorizar las intervenciones de prevención y control de las ENT. Pero ha obstaculizado la fertilización cruzada y los vínculos entre factores de riesgo y enfermedades. También existe una falta de coherencia entre la priorización de las ENT en el discurso y los recursos asignados a este ámbito.

- La coherencia de la agenda de las ENT con el mandato más amplio de los NMH también se ha visto potencialmente obstaculizada por el esquema "cuatro por cuatro", que puede impedir un enfoque más centrado en el paciente. La salud mental, la rehabilitación y la discapacidad no se han vinculado bien a la agenda de las ENT. El trabajo interprogramático entre el SMN y otros programas y departamentos de la OPS ha variado y, en algunos casos, no ha sido óptimo.
- Aunque el Plan de Acción se centra en cuatro grupos de enfermedades y cuatro factores de riesgo y ha dado lugar a intervenciones muy técnicas, podría haber una mayor coherencia en varias áreas: Por ejemplo, entre los cuatro grupos de enfermedades y los cuatro factores de riesgo y, en términos más generales, entre los departamentos de la OPS y la OMS.

### Recomendación resumida

- Se recomienda a la OPS tomar medidas para maximizar la coherencia de su trabajo sobre las ENT entre las diferentes partes del NMH, entre otras unidades de la OPS y entre la OPS y la OMS.

## Coordinación

### Pruebas de evaluación

- La OPS se ha coordinado excepcionalmente bien con los ministerios de salud, estableciendo prioridades conjuntas a través de la Estrategia de Cooperación con el País. Sin embargo, la coordinación a nivel gubernamental más allá del sector de la salud varía según el país. En 2022, menos de la mitad de los Estados miembros de la Región tenían un mecanismo nacional multisectorial para las ENT en funcionamiento.
- La OPS ha participado en algunas asociaciones estratégicas con organizaciones multilaterales. Sin embargo, la colaboración con socios intergubernamentales, organizaciones de la sociedad civil y organismos de las Naciones Unidas ha sido menos intencionada y sistemática que el trabajo con los gobiernos. La OPS ha perdido oportunidades de colaborar mejor en las ENT.
- Sin socavar sus sólidas relaciones con los gobiernos, en general, y con los ministerios de salud en particular, la OPS podría llevar a cabo más acciones para fomentar el trabajo intergubernamental sobre las ENT, incluido el establecimiento de relaciones de trabajo y alianzas más sólidas con organismos intergubernamentales, incluidos otros organismos de las Naciones Unidas y la sociedad civil.

### Recomendación resumida

- La OPS reforzará la coordinación con otros actores además de los ministerios de salud.

## Eficacia

### Pruebas de evaluación

- La eficacia de la cooperación técnica de la OPS en materia de ENT se ha evaluado mediante indicadores a nivel de los Estados miembros. Aunque se ha registrado un progreso modesto en muchos indicadores, los Estados miembros regionales siguen trabajando activamente en la mayoría. La puntuación general de desempeño mejoró de forma sutil pero constante, una mejora basada en los indicadores globales de monitoreo del progreso de las ENT. Pero esto empeoró de 2020 a 2022, probablemente debido a la pandemia de la COVID-19.
- La cooperación técnica de la OPS ha sido más influyente en lo que respecta al consumo de tabaco, sobre todo en cuanto a la restricción de su consumo en lugares públicos y la introducción de un empaquetado sencillo para los productos del tabaco. La OPS ha avanzado mucho menos en la reducción de otros factores de riesgo.
- Una coordinación multisectorial eficaz, unos marcos legislativos y tratados, y un asesoramiento técnico claro sobre intervenciones eficaces han facilitado la cooperación técnica de la OPS en materia de ENT. Sin embargo, las prioridades políticas contrapuestas, la financiación limitada, los intereses comerciales de empresas privadas, los silos de trabajo, la capacidad inadecuada de recursos humanos y las barreras lingüísticas han obstaculizado la cooperación técnica de la OPS en materia de ENT.
- Los informes sobre la consecución de objetivos pueden dar una imagen excesivamente optimista de los avances. La mejora ha sido relativamente modesta cuando se considera el progreso en relación con el porcentaje de Estados miembros que alcanzan un objetivo concreto. Es difícil evaluar las contribuciones realizadas al Plan de Acción por la OPS en ausencia de medidas. De la evaluación se desprenden sólidas pruebas de que las medidas contra las ENT aplicadas por los países están contribuyendo a los resultados en este ámbito.

### Recomendación resumidas

- La OPS debe trabajar con los Estados miembros para identificar formas de acelerar drásticamente el progreso en la lucha contra las ENT.
- La OPS debe identificar formas de fortalecer el progreso de la acción multisectorial en los diferentes países de la región.
- La OPS debe identificar formas de reforzar el trabajo sobre los factores de riesgo de ENT, los principales grupos de ENT y la vigilancia, el seguimiento y la evaluación de las ENT.

## Eficiencia

### Pruebas de evaluación

- La OPS no dispone de una métrica para determinar la eficiencia en el trabajo sobre las ENT. Las posibles medidas consideradas en la evaluación incluyen el costo per cápita y el porcentaje de fondos gastados a nivel subregional o nacional. En general, los encuestados consideran que la OPS logra mucho con recursos limitados mediante la colaboración y la integración de las respuestas a las ENT en los sistemas nacionales de salud. Sin embargo, algunos encuestados señalaron procesos burocráticos o ineficientes. La limitada financiación básica de la OPS y su dependencia de unos pocos financiadores pueden afectar a su agenda y sus prioridades.
- Se considera que la OPS ha estado trabajando eficientemente en relación con las ENT. Sin embargo, no es fácil establecer esto definitivamente, ya que la OPS no mide ni informa actualmente sobre la eficiencia de su apoyo a las respuestas a las ENT en la Región.

### Recomendación resumida

- La OPS debe identificar formas de medir y evaluar la eficiencia de su apoyo a las respuestas a las ENT en la Región.

## Sostenibilidad

### Pruebas de evaluación

- La sostenibilidad financiera del programa de ENT de la OPS está en entredicho porque depende de la financiación voluntaria de los donantes. Esto es intrínsecamente menos sostenible que la financiación mediante cuotas.
- La alianza de confianza entre la OPS y los Estados miembros ha ayudado a mantener los cambios obtenidos con el apoyo de la OPS. La cooperación técnica de la OPS está bien integrada en las respuestas sanitarias nacionales. La OPS ajusta su forma de operar para brindar apoyo directo y operativo a las capacidades institucionales de los ministerios de salud cuando es necesario. Varias iniciativas de la OPS, incluido el equipo de Economía de las ENT de la OPS, han contribuido a la sostenibilidad de las respuestas a las ENT en los países.
- La OPS tiene una larga trayectoria de trabajo en la Región y se la considera un socio de confianza. Es probable que la Organización mantenga su labor. Sin embargo, la dependencia de unos pocos financiadores es potencialmente una amenaza para la sostenibilidad. Si bien hay ejemplos del trabajo de la OPS que probablemente sean sostenibles, otros probablemente no lo sean tanto.

## Recomendación resumida

- Trabajar con los Estados miembros para identificar formas de mejorar la sostenibilidad del trabajo sobre las ENT ampliando la base de financiación del trabajo sobre las ENT y haciendo mayor hincapié en la movilización de recursos.

## Igualdad de género, equidad y derechos humanos

### Pruebas de evaluación

- Existen diferencias en los resultados y avances de los indicadores de ENT entre subregiones, grupos de renta y niveles del índice de desarrollo humano (IDH). Dentro de los países, hay problemas de equidad relacionados con los determinantes de la salud, como el sexo, la pobreza, el origen étnico, la migración, el idioma, la edad y la discapacidad. En particular, las diferencias de sexo en los factores biológicos, los roles de género y la marginación social se traducen en diferentes riesgos de ENT para hombres y mujeres.
- Sin embargo, la OPS aún no ha adoptado plenamente en su programación un enfoque que incluya la discapacidad y que esté basado en los derechos humanos, con una perspectiva de igualdad de género y equidad sanitaria. Algunas cuestiones de equidad no están recibiendo suficiente atención, como el tratamiento de las vulnerabilidades específicas de los jóvenes o las ENT en las poblaciones de más edad.
- La vigilancia y la investigación de las ENT están bien integradas con el sexo. Sin embargo, las personas con diversidad de género no se tienen en cuenta en el desglose binario por sexo. Aunque la OPS tiene buenos conocimientos a nivel regional sobre el género, la interculturalidad y los determinantes sociales de la salud, el equipo no tiene suficiente capacidad para responder a las necesidades de todos los países al abordar las cuestiones de equidad en las ENT, ya que estas requieren un enfoque muy adaptado. Las cuestiones de etnicidad e interculturalidad son de especial relevancia en la Región. La agenda de las ENT pierde oportunidades de utilizar los instrumentos de derechos humanos para avanzar. La colaboración con la sociedad civil ha sido útil; se echa en falta una plataforma de coordinación para mejorar la colaboración con las partes interesadas que trabajan en los derechos de los niños, la igualdad de género, los derechos culturales y los derechos medioambientales en cuestiones relacionadas con las ENT. El marco actual de las ENT, basado en la enfermedad, ha obstaculizado la inclusión de las deficiencias que sufren las personas que viven con ENT y la integración de los servicios de rehabilitación en la atención continuada de las ENT.

### Recomendación resumida

- La OPS aportará pruebas y aprovechará las colaboraciones para hacer avanzar la igualdad de género, la equidad y la agenda de derechos humanos en las ENT.

Un equipo externo independiente de consultores llevó a cabo la evaluación entre julio del 2022 y marzo del 2023. La unidad de Evaluación de la PBE contrató y gestionó el equipo, que celebró talleres para revisar la teoría del cambio del POA y desarrollar el abordaje de la evaluación y las herramientas de recopilación de datos. En una fase de revisión documental se trató de identificar pruebas de los avances en la aplicación del POA. Una fase de recopilación de datos primarios consistió en entrevistar a 231 informantes clave, incluidas "inmersiones profundas" en tres países. Entre los entrevistados figuraban personal y asesores de la OPS en materia de ENT, personal de la OPS en los países, representantes de los Estados miembros, agentes no estatales, organismos de financiación e instituciones académicas. La fase de análisis incluyó la realización de análisis cualitativos y cuantitativos, la discusión de las conclusiones y recomendaciones y la elaboración del informe final.

## COVID-19

### Pruebas de evaluación

- Las personas con ENT eran más vulnerables a la COVID-19 grave y corrían un mayor riesgo de muerte. El personal sanitario reubicado para atender la COVID-19 provocó una interrupción de la continuidad de la atención a las personas con ENT.
- Las iniciativas desarrolladas durante la pandemia para mantener la continuidad de la atención de las ENT pueden aportar valiosas lecciones para informar el diseño de los servicios de ENT en el período de recuperación de la COVID-19 y para ayudar a preparar los sistemas de salud para futuras crisis. Durante la pandemia se ha dado prioridad a la salud mental. Sin embargo, parece que aún no se han materializado en la misma medida la sensibilización y los recursos necesarios para abordar la relación entre las ENT y la COVID-19. Los países de la Región se han enfrentado a diferentes tipos de emergencias que han perturbado los servicios sanitarios y el progreso de las políticas sobre ENT.

### Recomendación resumida

- La OPS debe tener en cuenta las lecciones aprendidas de la COVID-19 y garantizar que los programas para las ENT contribuyan a la resiliencia de la población y de los sistemas de salud en situaciones de emergencia.